



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 – سكيكدة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

## الثقافة التنظيمية وجودة الخدمة في المؤسسة

المؤسسة العمومية الاستشفائية "محمد دندان" بعزابة نموذجاً

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه LMD في علم الاجتماع تنظيم وعمل

إعداد الطالب:

شلابي صالح

إشراف:

أ.د. قيرة إسماعيل

أعضاء لجنة المناقشة

الجامعة	الصفة	الدرجة العلمية	الأستاذ
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	رئيساً	أستاذة محاضرة أ	د/ منصور سميرة
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	مشرفاً و مقراً	أستاذ التعليم العالي	أ.د/ قيرة إسماعيل
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	مشرفة مساعدة	أستاذة محاضرة أ	د/ وشنان حكيم
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	عضوا	أستاذ محاضر أ	د/ عماد العيد
جامعة محمد خيضر بسكرة	عضوا	أستاذ محاضر أ	د/ عصمان أبوبكر
جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	عضوا	أستاذ التعليم العالي	أ.د/ دنبري لطفي
جامعة الحاج لخضر باتنة 1	عضوا	أستاذ محاضر أ	د/ قنفود محي الدين

السنة الجامعية 2022-2023