



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيدة

كلية العلوم العلوم الإجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الإجتماعية



رقم التسجيل:.....

الرقم التسلسلي:.....

علاقة البيروقراطية بالأداء الوظيفي

المؤسسة المينائية سكيدة نموذجاً

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث ل م د في علم إجتماع التنظيم والعمل

إشراف الأستاذ:

إعداد الطالب:

أ / د قيرة إسماعيل

العايب كمال

أعضاء لجنة المناقشة

الصفة	الدرجة العلمية	الجامعة	الأستاذ
رئيساً	أستاذ التعليم العالي	جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2	بودن عبدالعزيز
مشرفاً	أستاذ التعليم العالي	جامعة 20 أوت 1955 سكيدة	قيرة إسماعيل
مناقشاً	أستاذ التعليم العالي	جامعة 20 أوت 1955 سكيدة	حميدشة نبيل
مناقشاً	أستاذ التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	حملوي حميد
مناقشاً	أستاذ التعليم العالي	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل	بلعبور الطاهر
مناقشاً	أستاذ محاضر أ	جامعة 20 أوت 1955 سكيدة	طبال رشيد

السنة الجامعية: 2022/2021

ملخصات الدراسة

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية

قسم علم الاجتماع

عنوان الدراسة : علاقة البيروقراطية بالأداء الوظيفي - المؤسسة المينائية سكيكدة نموذجا-

عدد الفصول : 08

عدد الصفحات : 298

ملخص الدراسة باللغة العربية

رغم مرور قرابة المائة سنة من البحث والممارسة ما تزال النقاشات حول الظاهرة البيروقراطية قائمة في المجال السياسي والاقتصادي والاجتماعي ، سواء على المستوى الرسمي أو الغير رسمي، لا سيما في علاقتها بمتغير الأداء الوظيفي ذي الصلة الوثيقة بالأداء التنظيمي ومن ثم بعملية التنمية.

في هذا الإطار تناولت الدراسة الراهنة موضوع علاقة البيروقراطية بالأداء الوظيفي- المؤسسة المينائية سكيكدة نموذجا - وجاءت مقسمة الى إطارين، نظري يتكون من خمسة فصول ، وميداني شمل ثلاثة فصول ، وانطلقت عملية البحث من تساؤل مركزي مفاده : إلى أي مدى تؤثر خصائص التنظيم البيروقراطي على الأداء الوظيفي ؟ ولمحاولة تقصي الإجابة الموضوعية قمنا بالاختبار الميداني للفرضية العامة القائلة أن ثمة علاقة دالة بين درجة تطبيق الخصائص البيروقراطية وزيادة الأداء الوظيفي مجزأة الى ثلاث فرضيات هي على التوالي :

- كلما زاد التخصص الوظيفي، كلما زاد إلمام الموظف بواجبات العمل

- تؤدي القواعد البيروقراطية إلى زيادة الانضباط في العمل

- يرتبط التسلسل الهرمي للسلطة بزيادة الرغبة في العمل.

كما تم تحديد أهدافا لهذه الدراسة تمثلت في :

- محاولة إيجاد تصنيف وترتيب لأدبيات التنظير حول البيروقراطية، وصياغة إطار تصوري ملائم للدراسة الراهنة.

- تحديد المفاهيم الارتكازية في سياق الخصوصية التاريخية والاجتماعية للمؤسسة الجزائرية

- تحديد الخصائص البيروقراطية، ومدى اقترابها من واقع المؤسسة الجزائرية.

- محاولة التعرف على العلاقات القائمة بين عناصر ومكونات البيروقراطية من ناحية وعناصر ومكونات الأداء الوظيفي من ناحية أخرى.

الملاحق

ولمحاولة محاكمة الظاهرة البيروقراطية لا سيما في علاقتها بالأداء الوظيفي بالمؤسسة الجزائرية اعتمدنا في عملية التحقق من فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها على عدد من التقنيات وطرائق البحث الاجتماعي ، تمثلت في المنهج الوصفي وتقنياته على غرار الملاحظة واستبيان ليكرت والمقابلة والسجلات والوثائق ، في ضوء اعتماد الدراسة على عينة حصصية تعدادها 147 مبحوث موزعين على مختلف المستويات السوسيو مهنية بالمؤسسة المينائية سكيكدة.

وبعد مختلف عمليات التحليل الكمي والكيفي خلصت الدراسة الى جملة من الاستنتاجات مفادها وجود علاقات ارتباطية طردية موجبة بين متغيرات البيروقراطية ومتغيرات الأداء الوظيفي المعتمدة في هذه الدراسة بمعنى:

- زيادة التخصص الوظيفي يؤدي زيادة إلمام الموظف بواجبات العمل
- يؤدي وضوح القواعد البيروقراطية إلى زيادة الانضباط في العمل
- هناك إرتباط طردي بين التسلسل الهرمي للسلطة وزيادة الرغبة في العمل
- لا يوجد تأثير للمتغيرات الديموغرافية على متغيرات الدراسة باستثناء وجود تأثير للمتغير الديموغرافي الأقدمية في العمل فقط على إتجاهات العمال نحو بعدي الهرمية والرغبة في العمل.

وبالتالي فالنتيجة العامة تفيد بأن هناك علاقة دالة بين درجة تطبيق الخصائص البيروقراطية وزيادة الأداء الوظيفي.

Université du 20 août 1955 Skikda

Faculté des sciences sociales et humaines

Département de sociologie

Titre de l'étude : La relation de la bureaucratie avec la performance fonctionnelle – l'entreprise portuaire de Skikda est modèle

Nombre de chapitres : 08

Nombre de pages : 298

Résumé de l'étude en Français

Malgré le passage de près de cent ans de recherche et de pratique, les débats sur le phénomène bureaucratique persistent toujours dans le domaine politique, économique et sociale, que ce soit au niveau formel ou informel notamment dans sa relation avec la variable de performance au travail qui est étroitement liée à la performance organisationnelle puis au processus de développement.

Dans ce contexte, la présente étude a traité la question de la relation entre la bureaucratie et la performance fonctionnelle - l'entreprise portuaire de Skikda est un modèle - et il a été divisé en deux cadres, un cadre théorique composé de cinq chapitres, et un cadre pratique composé de trois chapitres .

Le processus de recherche est parti d'une question centrale : dans quelle mesure les caractéristiques de l'organisation bureaucratique affectent-elles sur la Performance fonctionnelle ?

Pour tenter de trouver une réponse objective, nous avons mené un test terrain de l'hypothèse générale qu'il existe une relation significative entre le degré d'application des caractéristiques bureaucratiques et l'augmentation des performances. Cette hypothèse générale qui est fragmentée en trois hypothèses :

- Plus la spécialisation de l'emploi est élevée, plus l'employé connaît les tâches de l'emploi.

Les règles bureaucratiques augmentent la discipline de travail

La hiérarchie de l'autorité est associée à un désir accru de travailler.

Les objectifs de cette étude ont également été identifiés comme suit :

- Tenter de trouver une classification et un agencement de la littérature théorisante sur la bureaucratie, et de formuler un cadre conceptuel approprié pour l'étude en cours.

Définir les concepts de la fondation dans le contexte de la spécificité historique et sociale de l'institution algérienne

Déterminer les caractéristiques bureaucratiques, et leur proximité avec la réalité de l'institution algérienne.

- Tenter d'identifier les relations existantes entre les éléments et les composants de la bureaucratie d'une part et les éléments et les composants de performance d'autre part .

Et d'essayer de poursuivre le phénomène bureaucratique, notamment dans son rapport à la performance fonctionnelle dans l'institution algérienne

Dans le processus de vérification des hypothèses de l'étude et d'atteinte de ses objectifs, nous nous sommes appuyés sur un certain nombre de techniques et de méthodes de recherche social, représenté par la méthode descriptive et ses techniques telle que l'observation, le questionnaire Likert et l'entretien et des dossiers et des documents .À la lumière de la

dépendance de l'étude à un échantillon de quotas de 147 répondants répartis à différents niveaux socio-professionnels dans l'entreprise portuaire de Skikda.

Après diverses analyses quantitatives et qualitatives, l'étude est parvenue à un certain nombre de conclusions :

Il existe des corrélations directes positives entre les variables bureaucratiques et les variables de performance fonctionnelle approuvées dans cette étude signifie :

- L'augmentation de la spécialisation des tâches entraîne une augmentation de la connaissance des tâches de l'employé.

-La clarté des règles bureaucratiques augmente la discipline de travail.

Il existe une corrélation directe entre la hiérarchie du pouvoir et le désir accru de travailler.

- Il n'y a pas d'effet des variables démographiques sur les variables d'étude hormis la présence d'un effet de la variable démographique l'ancienneté ne fonctionne que sur les attitudes des travailleurs envers les deux dimensions de la hiérarchie et du désir au travail .

Ainsi, le résultat général indique qu'il existe une relation significative entre le degré d'application des caractéristiques bureaucratiques et l'augmentation de la performance fonctionnelle.

University of August 20 1955 Skikda
Faculty of Social Sciences and Humanities
Department of Sociology

Study title: The relationship of bureaucracy with functionality performance- the port enterprise of Skikda is a model

Number of chapters: 08

Number of pages: 298

Study summary in English

Despite nearly a hundred years ago, of research and practice, debates about the bureaucratic phenomenon still persist in the political, economic and social sphere, whether at the formal or informal level. Especially in its relationship with the functionality performance variable that is closely related to organizational performance and then to the development process.

In this context, the current study dealt with the issue of the relationship between bureaucracy and functionality performance - the institution The port of Skikda is a model - and it was divided into two frameworks, a theoretical framework consisting of five chapters, and a practical one consisting of three chapters. The research process started from a major question which is : To what extent do the characteristics of the bureaucratic organization affect the functionality performance? To try to find an objective answer, we conducted a practical test for the général hypothesis that there is a significant relationship between the degree of application of bureaucratic characteristics and increased functionality performance

This général hypotheses is divided into three hypotheses:

- The higher the job specialization, the more familiar the employee with the duties of the job
- Bureaucratic rules increase work discipline
- The hierarchy of authority is associated with an increased desire to work.

The objectives of this study were also identified as:

- Attempting to find a classification and arrangement of theorizing literature on bureaucracy, and to formulate an appropriate conceptual framework for the current study.
- Defining the concepts of the foundation in the context of the historical and social specificity of the Algerian institution
- Determining the bureaucratic characteristics, and how close they are to the reality of the Algerian institution.
- Attempting to identify the existing relationships between the éléments and components of the bureaucracy on the one hand and the éléments of performance components on the other hand.

And to try to prosecute the bureaucratic phenomenon, especially in its relationship to functionality performance in the Algerian institution. In the process of verifying the study's hypotheses and achieving its objectives, we relied on a number of techniques and social research methods represented by the descriptive approach and its techniques such as observation, Likert questionnaire , interview, records and documents, in light of the study's dependence on a quota sample of 147 respondents distributed at various socio-professional levels in the port enterprise of Skikda.

After various quantitative and qualitative analysis, the study came to a number of conclusions: There are positive direct correlations between bureaucratic variables and functionality performance variables approved in this study means:

- Increasing job specialization leads to an increase in the employee's knowledge of work duties
- Clarity of bureaucratic rules increases work discipline

الملاحق

- There is a direct co-relationship between the hierarchy of power and the increased desire to work
- There is no effect of demographic variables on the study variables except for the presence of an effect of the variable demographics which is work seniority on workers' attitudes toward the two dimensions of hierarchy and desire for the work.

Thus, the general result indicates that there is a significant relationship between the degree of application of bureaucratic characteristics and the increase in Functionality performance .