

الملخص

يشهد العصر الحالي العديد من المحاولات في مجال الإصلاحات الإدارية، بفعل الضغوط التي تخضع لها الإدارات والمؤسسات العمومية، والتي منحت الأولوية للعلاقة بين الإدارة العمومية عموماً، والإدارة المحلية والمواطن بالخصوص بقصد تحسينها، وهذا من خلال العمل على تلبية حاجيات المواطنين وتقديم الخدمات بشكل أفضل، وبيدأ التفاعل بين الإدارة المحلية والمواطن في الوضعية الاتصالية مرتكزا على تبادل المعلومات من أجل قضاء المصالح والحاجات بالنسبة للموطن وتأدية المهام والوظائف بالنسبة للإدارة المحلية، والذي يؤدي إلى نشأة تفاعلات متعلقة بصورة الإدارة المحلية ومسؤوليها من جهة، وبالأراء والاتجاهات والرأي العام من جهة أخرى.

كما أن المجالس الشعبية البلدية تعتبر من الأجهزة التي يشارك المواطنون من خلالها في تسيير شؤونهم المختلفة، وتحقيق مطالبهم الضرورية للحياة اليومية، ويتضح ذلك من خلال البرامج التنموية التي تخدم المصلحة العامة لسكان البلدية، ومن هذا المنطلق تناولنا هذا الموضوع المعنون بـ "الاتصال بين السلطات المحلية والمواطن ودوره في التنمية الاجتماعية"، والذي حاولنا من خلاله الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: هل يساهم الاتصال بين السلطات المحلية والمواطن في تفعيل برامج تنمية المجتمع المحلي؟

والذي تفرعت عنه مجموعة من التساؤلات وهي كالتالي:

- هل هناك تأثير اتصالي بين أعضاء السلطات المحلية والمواطن؟

- كيف يتم التخطيط على مستوى السلطات المحلية في اختيار وتنفيذ البرامج الإنمائية المحلية؟

- إلى أي مدى تساهم المشاركة الشعبية على مستوى المجلس الشعبي البلدي في تنمية المجتمع المحلي؟

وللإجابة عن هذه التساؤلات صيغت الفرضيات التالية:

- هناك تأثير اتصالي بين أعضاء السلطات المحلية والمواطن.

-يعمل التخطيط والتنفيذ الجيد للبرامج الإنمائية على نجاح عملية التنمية بالمجتمعات المحلية.

-تساهم المشاركة الشعبية في معرفة وتحديد مطالب واحتياجات المواطنين.

ومن أجل معرفة مدى مساهمة الاتصال بين أعضاء السلطات المحلية والمواطن في تحقيق تنمية المجتمع المحلي، قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلى بابين، باب نظري يحتوي أربعة فصول نظرية تناولت مسائل مختلفة حول الاتصال في الإدارة المحلية ودور ذلك في تنمية المجتمع المحلي، وباب ميداني مقسم إلى خمس فصول تبرهن فرضيات الدراسة للوصول إلى نتائج تؤكد مدى مساهمة الاتصال بين أعضاء السلطات المحلية ودور ذلك في تنمية المجتمع المحلي.

تتناول الباب النظري أربعة فصول، الفصل الأول تناول موضوع الدراسة من مبررات وأهداف وأسباب، كما تناول تحديد الإشكالية ومفاهيم الدراسة، وتناول أيضا الدراسات السابقة والمثابفة لموضوع الدراسة.

أما الفصل الثاني فتناول في شقه الأول عملية الاتصال في الإدارة المحلية، وذلك بتحديد عناصر الاتصال، خطواته، أهدافه، خصائصه، وتم أيضا التعرف على أنواعه ومستوياته وشبكاتة، كما قمنا أيضا بتحديد نماذج الاتصال ونظرياته في الفكر الإداري، وأهم معوقاته وكيفية التغلب عليها، أما الشق الثاني فقد خصص إلى بعض المسائل المتعلقة بالإدارة المحلية في الجزائر من حيث تطورها ونظامها وأسباب الاعتماد عليها، بالإضافة إلى مقوماتها وأهدافها.

بينما الفصل الثالث فقد تناول التنمية في الفكر السوسيولوجي من حيث مبادئها وفلسفتها وأهميتها وأهدافها، إضافة إلى قواعدها والتخطيط لها ومجالاتها إضافة إلى نماذجها ومداخلها النظرية ومعوقتها، وتناول أيضا التنمية الاجتماعية في علاقتها بالعمليات الاتصالية وطرق الاتصال المباشر والتنمية الاجتماعية.

كما تناول الفصل الرابع دور المشاركة الشعبية في تنمية المجتمعات المحلية، حيث تطرقنا في هذا الفصل إلى أهمية وأهداف المشاركة الشعبية في تنمية المجتمع المحلي

ومتطلباتها وشروطها، وكذلك تطرقنا إلى أنماط وأساليب المشاركة الشعبية في تنمية المجتمع المحلي ومبادئها وأنواعها، وأيضا تطرقنا إلى دوافعها ومحدداتها واستراتيجياتها وعوامل زيادة فاعليتها، ثم تناول في هذا الفصل الإطار التنظيمي للمشاركة الشعبية ومعوقاتهما وفي الأخير تطرقنا إلى مشاركة المواطنين في تسيير شؤون البلدية من خلال قانون الجماعات الإقليمية.

أما الباب الميداني فقسم إلى خمس فصول، الفصل الأول منه خاص بالإجراءات المنهجية للدراسة، حيث تناولنا في هذا الفصل المنهج المستخدم في دراستنا وهو المنهج الوصفي على اعتباره المنهج المناسب لها، وذلك من خلال المسح الشامل لجميع المواطنين لبلدية عين قشرة وكل أعضاء الهيئة التنفيذية للمجلس الشعبي البلدي للبلدية، حيث بلغ عدد المبحوثين 118 مفردة منهم 100 مواطن و18 هم أعضاء المجلس الشعبي البلدي لبلدية عين قشرة.

وقد تمت الاستعانة بعدة أدوات لجمع البيانات والمعلومات من الميدان وهي الاستبيان، حيث تضمن 68 سؤالاً موزعين على أربعة محاور وهي:

-المحور الأول: خاص بالبيانات الشخصية، ويضم 8 أسئلة.

-المحور الثاني: ويتمثل في بيانات متعلقة بطبيعة العلاقة الاتصالية بين أعضاء السلطات المحلية والمواطن، ويضم 18 سؤالاً.

-المحور الثالث: ويتمثل في بيانات متعلقة بكيفية التخطيط على مستوى السلطات المحلية في اختيار وتنفيذ البرامج الإنمائية المحلية، ويضم 23 سؤالاً.

-المحور الرابع: ويتمثل في بيانات متعلقة بمدى مساهمة المشاركة الشعبية على مستوى المجلس الشعبي البلدي في معرفة وتحديد مطالب واحتياجات المواطنين، ويضم 19 سؤالاً.

كما تم كذلك الاستعانة بالمقابلة، والتي طبقت على كل أعضاء المجلس الشعبي البلدي لبلدية عين قشرة، حيث صمم دليل المقابلة المتكون من أربعة محاور وهي:

-المحور الأول: خاص بالبيانات الشخصية.

-المحور الثاني: متعلق بطبيعة العلاقة الاتصالية بين أعضاء السلطات المحلية والمواطن.

-المحور الثالث: متعلق بكيفية التخطيط والتنفيذ على مستوى السلطات المحلية في اختيار وتنفيذ البرامج الإنمائية المحلية.

-المحور الرابع: متعلق بمدى مساهمة المشاركة الشعبية على مستوى المجلس الشعبي البلدي في معرفة وتحديد مطالب واحتياجات المواطنين.

كما تم التطرق في هذا الفصل إلى تحديد مجالات الدراسة، حيث احتوت الدراسة على مجال مكاني وهو بلدية عين قشرة، ومجال زماني وهو المجال الذي بدأت فيه الدراسة، وكان ذلك منذ سنة 2016 إلى غاية 2018، حيث قمنا في هذه المرحلة برصد وجمع المادة العلمية والأدبيات التي تناولت الموضوع وإنجاز الجانب النظري منه، وفي أواخر سنة 2018 تم استطلاع الميدان، أما في سنة 2019 تم بناء استبيان وتصميم مقابلة حول الموضوع لإجراء الدراسة الميدانية المكمل للدراسة النظرية، وقد تم بناء الاستبيان وتصميم المقابلة وتجريبهما وتحكيمهما وتعديلهما في مدة استغرقت 10 أشهر، وتم توزيع الاستبيان وجمعه في مدة ثلاث أشهر، وبعدها قمنا بالمقابلة مع أعضاء المجلس الشعبي البلدي لبلدية عين قشرة، واستغرق هذا تقريبا مدة شهر، وبعدها قمنا بتفريغ وتحليل وتفسير البيانات الإحصائية المتحصل عليها في مدة استغرقت تقريبا خمسة أشهر.

وكذلك قمنا بتحديد المجال البشري وهم مواطنو بلدية عين قشرة وأعضاء المجلس الشعبي البلدي لبلدية عين قشرة، والبالغ عددهم 118 مفردة منهم 100 مواطن و18 هم أعضاء المجلس الشعبي لبلدية عين قشرة، ومنه تطرقنا إلى عينة الدراسة وهي العينة العرضية الذي يلعب فيها الحظ بالمعنى العامي دور هام، أي تم توزيع الاستبيان على الأشخاص التي تتم مصادفتهم.

بينما الفصول الأربعة المتبقية تناولت قراءة وتحليل وتفسير المعطيات الميدانية حول فرضيات الدراسة لنصل إلى تحليل وتفسير هذه المعطيات على ضوء الدراسات السابقة، لنصل في الأخير استخلاص أهم النتائج لهذه الدراسة.

ثم في الأخير طرحنا مجموعة من الاقتراحات والتوصيات حول الدراسة، وختمنا بخاتمة عامة حول الموضوع.

ومن بين النتائج والتوصيات التي توصلنا إليها من خلال هذه الدراسة ما يلي:

- إن السلطات المحلية هي الوسيط الناقل لمطالب المواطنين واحتياجاتهم.

- إن هدف أعضاء السلطات المحلية هو تحقيق تنمية المجتمع المحلي من خلال الصلاحيات المخولة لها قانونيا.

- منح صلاحيات أوسع للإدارة المحلية الجزائرية تطبق على أرض الواقع.

- تفعيل وتشديد الرقابة المستمرة على الهيئات المحلية لضمان التنفيذ الفعال للمشاريع التنموية.

- دعم جمعيات المجتمع المدني ليكون فعالا ومعبرا أكثر عن احتياجات المواطنين وانشغالاتهم.

- محاولة نشر الوعي الإيجابي في المجتمع المحلي، وفتح قنوات اتصال بين المواطنين والهيئات المحلية، هذا الذي يجعل المواطن عنصرا مفيدا لمجتمعه مساهما في تحقيق تنمية مجتمعه.

- إن ضعف المشاركة الشعبية في الإدارة المحلية الجزائرية يعمل على توسيع الفجوة بين أعضاء السلطات المحلية والمواطنين.

Résumé

L'ère actuelle est le théâtre de nombreuses tentatives dans le domaine des réformes administratives, dues aux pressions auxquelles sont soumises les administrations et institutions publiques, qui ont privilégié la relation entre l'administration publique en général, et l'administration locale en particulier et le citoyen avec l'intention de l'améliorer, et ce en travaillant pour répondre aux besoins des citoyens et fournir de meilleurs services. L'interaction entre l'administration locale et le citoyen dans la situation de communication basée sur l'échange d'informations afin de répondre aux intérêts et aux besoins de la patrie et l'exercice des tâches et fonctions de l'administration locale, ce qui conduit à l'émergence d'interactions liées à l'image de l'administration locale et de ses agents d'une part, et aux opinions, tendances et opinions publiques d'autre part.

Les conseils populaires ou municipalités sont considérés comme l'un des dispositifs par lesquels les citoyens participent à la gestion de leurs diverses affaires et à la réalisation de leurs demandes nécessaires à la vie quotidienne, et cela se manifeste à travers des programmes de développement qui servent l'intérêt public des habitants de la municipalité. Le citoyen et son rôle dans le développement social », ce qui nous a conduit à poser la question principale suivante : la communication entre les autorités locales et les citoyens contribue-t-elle à activer des programmes de développement communautaire ?

Un certain nombre de sous-questions en sont ressorties, comme suit :

-Y a-t-il un effet communicatif pour la communication entre les membres des collectivités locales et le citoyen ?

-Comment se fait la planification au niveau des autorités locales dans la sélection et la mise en œuvre des programmes de développement local ?

Résumé

- Dans quelle mesure la participation populaire au niveau du conseil municipal contribue-t-elle au développement de la communauté locale ?

Et pour répondre à ces questions, plusieurs hypothèses ont été mises :

- Il y a un effet communicatif en ce qui concerne la communication entre les membres des autorités locales et le citoyen.
- Une bonne planification et mise en œuvre des programmes de développement contribuent au succès du processus de développement dans les communautés locales.
- La participation du public contribue à la connaissance et à l'identification des demandes et des besoins des citoyens.

Afin de connaître l'étendue de la contribution de la communication entre les membres des autorités locales et le citoyen dans la réalisation du développement de la communauté locale, nous avons divisé cette étude en deux parties, une section théorique qui contient quatre chapitres théoriques qui traitaient de différentes questions sur la communication dans l'administration locale et le rôle de celle-ci dans le développement de la communauté locale, et une section appliquée divisée en cinq chapitres prouvent les hypothèses de l'étude pour atteindre des résultats qui confirment l'apport de la communication entre les membres des autorités locales et le rôle des ceci dans le développement de la communauté locale.

La partie théorique comportait quatre chapitres. Le premier chapitre traitait du sujet de l'étude des justifications, des objectifs et des raisons. Il traitait également de la définition du problème et de la définition des concepts. Il traitait également des études antérieures et similaires au sujet de l'étude.

Quant au deuxième chapitre, il a traité, dans sa première partie, du processus de communication dans l'administration locale, en définissant les éléments de la communication, ses étapes, objectifs, caractéristiques, et ses types, niveaux et réseaux ont également été identifiés. Identifié les modèles et théories de communication dans la pensée administrative, les obstacles les plus importants et comment les surmonter. La deuxième partie a été consacrée à quelques questions liées à l'administration locale en Algérie en termes de son développement, son système et les raisons de s'appuyer sur elle, en plus de ses composantes et ses objectifs.

Alors que le troisième chapitre traitait de diverses questions relatives au développement social en termes de principes, de philosophie, d'importance et d'objectifs, en plus de ses

Résumé

règles, de sa planification et de ses domaines en plus de ses modèles et approches théoriques et obstacles, il traitait également du développement social en sa relation avec les processus de communication, les méthodes de communication directe et le développement social.

Le quatrième chapitre a également traité du rôle de la participation populaire dans le développement des communautés locales. Accroître son efficacité. Ensuite, dans ce chapitre, nous avons traité du cadre organisationnel de la participation populaire et de ses obstacles. Enfin, nous avons abordé la participation des citoyens. Dans la gestion des affaires municipales par le droit des groupements régionaux.

Quant à la partie appliquée, elle a été divisée en cinq chapitres dont le premier chapitre porte sur les modalités méthodologiques de l'étude La commune de la commune, où le nombre de répondants a atteint 118 individus, dont 100 citoyens et 18 sont membres du Conseil populaire municipal de la municipalité d'Ain kachera.

Plusieurs outils ont été utilisés pour collecter les données et informations du terrain, à savoir le questionnaire, qui comportait 68 questions réparties sur quatre axes :

- Le premier axe : les données personnelles, et comprend 8 questions.
- Le deuxième axe : Il est représenté en données liées à la nature de la relation communicative entre les membres des collectivités territoriales et le citoyen, et comprend 18 questions.
- Le troisième axe : Il est représenté par des données relatives à la manière de planifier au niveau des autorités locales dans la sélection et la mise en œuvre des programmes de développement local, et comprend 23 questions.
- Le quatrième axe : Il est représenté par des données relatives à l'étendue de la contribution de la participation populaire au niveau du Conseil populaire municipal dans la connaissance et la détermination des demandes et des besoins des citoyens, et comprend 19 questions.

L'entretien a également été utilisé, qui a été appliqué à tous les membres du Conseil Populaire Municipal de la commune d'Ain kachera, où le guide d'entretien a été conçu en quatre axes, à savoir :

- Premier axe : les données personnelles.
- Le deuxième axe : lié à la nature de la relation communicative entre les membres des collectivités territoriales et le citoyen.

Résumé

-Le troisième axe : lié à la façon de planifier et de mettre en œuvre au niveau des autorités locales dans la sélection et la mise en œuvre des programmes de développement local.

- Le quatrième axe : relatif à l'étendue de la contribution de la participation populaire au niveau du Conseil Populaire Communal dans la connaissance et la définition des demandes et des besoins des citoyens.

Dans ce chapitre, l'identification des domaines d'étude a également été abordée, car l'étude comprenait un domaine spatial, qui est la municipalité d'Ain kachera, et un domaine temporel, qui est le domaine dans lequel l'étude a commencé, et c'était à partir de 2016. Jusqu'en 2018, où nous avons à ce stade suivi et collecté du matériel scientifique et de la littérature qui traitait du sujet et de l'achèvement de l'aspect théorique de celui-ci, et à la fin de 2018, le terrain a été enquêté, tandis qu'en 2019 un questionnaire a été construit et un entretien a été conçu sur le sujet pour mener l'étude de terrain complémentaire à l'étude théorique. Le questionnaire a été collecté dans un délai de trois mois, après quoi nous avons interrogé les membres du Conseil Populaire Municipal de la commune d'Ain kachera, et cela a pris environ un mois, après quoi nous avons déballé, analysé et interprété les données statistiques obtenues dans une période d'environ cinq mois.

Nous avons également déterminé le champ humain, et ce sont les citoyens de la municipalité d'Ain kachera et les membres du Conseil populaire municipal de la municipalité d'Ain kachera, qui sont 118 individus, dont 100 sont des citoyens et 18 sont des membres du peuple populaire. Conseil de la municipalité d'Ain kachera, et à partir de là, nous avons abordé l'échantillon d'étude, qui est l'échantillon accidentel dans lequel la chance joue un rôle important au sens familier, C'est-à-dire que le questionnaire a été distribué aux personnes rencontrées.

Alors que les quatre chapitres restants traitaient de la lecture, de l'analyse et de l'interprétation des données de terrain sur les hypothèses de l'étude afin d'arriver à l'analyse et à l'interprétation de ces données à la lumière des études précédentes, afin d'arriver à la dernière conclusion des résultats les plus importants de cette étude.

Au final, nous avons avancé un ensemble de suggestions et de recommandations sur l'étude, et nous avons conclu par une conclusion générale sur le sujet.

Parmi les conclusions et suggestions importantes auxquelles nous sommes parvenus au sujet de l'étude figurent les suivantes :

Résumé

- Les autorités locales sont le médiateur des demandes et des besoins des citoyens.
- Le but des membres des collectivités locales est de réaliser le développement de la communauté locale par les pouvoirs qui leur sont conférés par la loi.
- Accorder des pouvoirs plus étendus à l'administration locale algérienne à appliquer sur le terrain.
- Activer et renforcer la surveillance continue des instances locales pour assurer la mise en œuvre efficace des projets de développement.
- Soutenir les associations de la société civile pour qu'elles soient plus efficaces et expriment les besoins et les préoccupations des citoyens.
- Tenter de diffuser une prise de conscience positive dans la communauté locale et ouvrir des canaux de communication entre les citoyens et les organismes locaux, ce qui fait du citoyen un élément utile pour sa communauté, contribuant au développement de sa communauté.
- La faiblesse de la participation populaire dans l'administration locale algérienne creuse le fossé entre les membres des collectivités locales et les citoyens.

Résumé

Abstract

The current era is witnessing many attempts in the field of administrative reforms, due to the pressures that public administrations and institutions are subject to, which have given priority to the relationship between the public administration in general, the local administration in particular and the citizen with the aim of improving it, and this is by working to meet the needs of citizens and provide better services. The interaction between the local administration and the citizen in a situation of communication based on the exchange of information in order to fulfil the interests and needs of the homeland and the performance of tasks and functions for the local administration, which leads to the emergence of interactions related to the image of the local administration and its officials on the one hand, and opinions, trends and public opinion on the other hand.

The people's councils or municipalities are considered one of the devices through which citizens participate in managing their various affairs and achieving their demands necessary for daily life, and this is evident through development programs that serve the public interest of the municipality's residents. The local community and the citizen and their role in social development", which led us to ask the following main question: Does communication between local authorities and citizens contribute to activating community development programs?

A number of sub-questions emerged from it, as follows:

-Is there a communicative effect for communication between members of local authorities and the citizen?

-How is planning done at the level of local authorities in selecting and implementing local development programs?

- To what extent does popular participation at the municipal council level contribute to the development of the local community?

And to answer these questions many hypotheses were formed:

Résumé

-There is a communicative effect in relation to the communication between the members of the local authorities and the citizen.

-Good planning and implementation of development programs contribute to the success of the development process in local communities.

-Public participation contributes to the knowledge and identification of citizens' demands and needs.

In order to know the extent of the contribution of communication between members of the local authorities and the citizen in achieving the development of the local community, we divided this study into two parts, a theoretical section containing four theoretical chapters that dealt with different issues about communication in local administration and the role of this in the development of the local community, and an applied section divided into five Chapters prove the hypotheses of the study to reach results that confirm the contribution of communication between members of local authorities and the role of this in the development of the local community.

The theoretical section dealt with four chapters. The first chapter dealt with the subject of the study of justifications, objectives and reasons. It also dealt with defining the problem and defining concepts. It also dealt with previous studies and similar to the subject of the study.

As for the second chapter, it dealt, in its first part, with the communication process in the local administration, by defining the elements of communication, its steps, objectives, characteristics, and its types, levels and networks were also identified. We also identified communication models and theories in administrative thought, the most important obstacles and how to overcome them. The second part was devoted to some issues related to local administration in Algeria in terms of its development, system and reasons for relying on it, in addition to its components and objectives.

While the third chapter dealt with various issues about social development in terms of its principles, philosophy, importance and objectives, in addition to its rules, planning and fields, in addition to its models and theoretical approaches and obstacles, it also dealt

Résumé

with social development in its relation to communicative processes, direct communication methods and social development.

The fourth chapter also dealt with the role of popular participation in the development of local communities. Increasing its effectiveness. Then, in this chapter, we dealt with the organizational framework for popular participation and its obstacles. Finally, we touched on the participation of citizens in running municipal affairs through the law of regional groups.

As for the applied section, it was divided into five chapters, the first chapter of which is concerned with the methodological procedures of the study. The municipality of the municipality, where the number of respondents reached 118 individuals, of whom 100 are citizens and 18 are members of the Municipal People's Council of the municipality of Ain kachera.

Several tools were used to collect data and information from the field, namely the questionnaire, which included 68 questions distributed over four axes:

-The first axis: personal data, and includes 8 questions.

-The second axis: It is represented in data related to the nature of the communicative relationship between members of the local authorities and the citizen, and includes 18 questions.

-The third axis: It is represented in data related to how to plan at the level of local authorities in the selection and implementation of local development programs, and includes 23 questions.

-The fourth axis: It is represented in data related to the extent of the contribution of popular participation at the level of the Municipal People's Council in knowing and determining the demands and needs of citizens, and includes 19 questions.

The interview was also used, which was applied to all members of the Municipal People's Council of the municipality of Ain kachera, where the interview guide was designed consisting of four axes, namely:

Résumé

-The first axis: personal data.

-The second axis: related to the nature of the communicative relationship between members of the local authorities and the citizen.

-The third axis: related to how to plan and implement at the level of local authorities in the selection and implementation of local development programs.

- The fourth axis: related to the extent of the contribution of popular participation at the level of the Municipal People's Council in knowing and defining the demands and needs of citizens.

In this chapter, the identification of fields of study was also addressed, as the study included a spatial field, which is the municipality of Ain kachera, and a temporal field, which is the field in which the study began, and that was from 2016 until 2018, where we at this stage monitored and collected scientific material and literature Which dealt with the subject and the completion of the theoretical aspect of it, and in late 2018, the field was surveyed, while in 2019 a questionnaire was built and an interview was designed on the subject to conduct the field study complementary to the theoretical study. The questionnaire was collected in a period of three months, after which we interviewed the members of the Municipal People's Council of the municipality of Ain kachera, and this took about a month, after which we unpacked, analyzed and interpreted the statistical data obtained in a period that took approximately five months.

We also determined the human field, and they are the citizens of the municipality of Ain kachera and the members of the Municipal People's Council of the municipality of Ain kachera, which are 118 individuals, of whom 100 are citizens and 18 are members of the popular council of the municipality of Ain kachera, and from it we touched on the study sample, which is the accidental sample in which luck plays an important role in the colloquial sense , That is, the questionnaire was distributed to the persons encountered.

While the remaining four chapters dealt with reading, analysing and interpreting field data about the study's hypotheses in order to arrive at the analysis and interpretation of

Résumé

these data in the light of previous studies, in order to arrive at the last conclusion of the most important results of this study.

In the end, we put forward a set of suggestions and recommendations about the study, and we concluded with a general conclusion on the subject.

Among the important findings and suggestions that we reached about the study are the following:

- The local authorities are the mediator of the citizens' demands and needs.
- The aim of the members of the local authorities is to achieve the development of the local community through the powers conferred upon them by law.
- Granting broader powers to the Algerian local administration to be applied on the ground.
- Activating and tightening continuous supervision over local bodies to ensure the effective implementation of development projects.
- Supporting civil society associations to be more effective and expressive of citizens' needs and concerns.
- Attempting to spread positive awareness in the local community, and open channels of communication between citizens and local bodies, which makes the citizen a useful element for his community, contributing to the development of his community.
- The weakness of popular participation in the Algerian local administration is widening the gap between members of local authorities and citizens.

Résumé
