



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية



قسم العلوم الاجتماعية وبالتنسيق مع مخبر البحوث والدراسات الاجتماعية



lares



دعوة للمشاركة

يوم دراسي حول

جودة حياة العمل بالمؤسسة الجزائرية

يوم: 14 جوان 2022

الهيئة المشرفة على اليوم الدراسي:

الرئيس الشرفي لليوم الدراسي البروفيسور: عمر بولهاوش عميد كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

المشرف العام لليوم الدراسي البروفيسور: قيرة اسماعيل مدير المخبر

المنسق العام لليوم الدراسي: حسان خرفان رئيس قسم العلوم الاجتماعية

رئيسة اليوم الدراسي: د/وردة برويس أستاذة بقسم العلوم الاجتماعية تخصص علم اجتماع

تنمية الموارد البشرية

## أولاً: ديباجة اليوم الدراسي:

يشهد العالم اليوم العديد من التغيرات سواء في مجال تقنيات المعلومات وشبكات الاتصال أو اضطرابات اقتصادية وسياسية وغيرها مما ينعكس على الجهود البشرية أو التنظيمية، لذلك لجأت المؤسسات إلى استخدام العديد من الأساليب والاستراتيجيات المختلفة والعمل على الاستجابة لهاته المتغيرات والتحديات لدعم الموارد البشرية خاصة باعتبارها أهم مورد بالمؤسسة وتمكنها من الرفع من مستوى أدائها.

وحتى يتم تفعيل دور الموارد البشرية وجب إيلاؤه الأهمية البالغة وتوفير بيئة عمل ملائمة تكون مشجعة وتشعر الفرد بالأمان والاطمئنان والاستقرار والاحترام، فكل ذلك سيؤثر على الروح المعنوية للموظف وهذا ينعكس بالإيجاب على تحقيق أهداف المؤسسة التي هي جزء لا يتجزأ من أهداف الفرد.

ويعتبر مفهوم جودة حياة العمل كأحد أوجه الاهتمام بالموارد البشرية مفهوم حديث، حيث بدأ الاهتمام بجودة حياة العمل داخل المؤسسات في عام 1970 أين شرعت الإدارات في العديد من الشركات والمنظمات الكبيرة في إعداد مشاريع شاملة ومتكاملة لتحسين إنتاجية الموارد البشرية وتطوير أدائها والتخلص من العقبات التي تحول دون تقدمها وتطورها من خلال دراسة وتحليل المكونات والأساليب التي تستند إليها الإدارة في المنظمات بقصد توفير حياة وظيفية أفضل لهم بما يسهم في رفع أداء المنظمة ويحقق الإشباع لحاجاتهم ورغباتهم. فكلما تميزت بيئة العمل بالقبول والرضا من العاملين ساهم ذلك في جعل الأفراد مستغرقين بشكل كامل في وظائفهم بما يؤدي في النهاية للحصول على أداء أفضل.

وعليه جاء هذا اليوم الدراسي من اجل مناقشة مدى تجسيد ممارسات جودة الحياة في المؤسسة الجزائرية، والوصول إلى اقتراح توصيات من أجل تطبيق أفضل جودة حياة العمل في المؤسسة.

## ثانيا: أهداف اليوم الدراسي:



- الوقوف على مفاهيم جودة الحياة بصفة عامة وجودة حياة العمل بصفة خاصة
- ربط العلاقة بين جودة حياة العمل وإدارة الموارد البشرية بالمؤسسة
- طرح النقاش والوقوف حول كيفية تجسيد ممارسات جودة الحياة داخل المؤسسة الجزائرية
- ذكر تجارب ونماذج عربية ودولية لممارسات جودة حياة العمل.
- المساهمة في وضع استراتيجيات لممارسات جودة حياة العمل في المؤسسة.

## ثالثا: محاور اليوم الدراسي:

### 1- المحور الأول: ماهية جودة حياة العمل:

- الإطار المفاهيمي لجودة حياة العمل (تعريفها /نشأتها /عناصرها ،أهدافها /أبعادها ومؤشراتها / أهميتها /عوامل نجاحها /برامجها/عوائق تطبيق جودة حياة العمل -مستلزمات تطبيق برامجها)
- التوجهات النظرية جودة الحياة

### 2- المحور الثاني: جودة حياة العمل وإدارة الموارد البشرية

- العلاقة جودة حياة العمل وعلاقتها بالأداء الوظيفي.
- العلاقة جودة حياة العمل والرضا الوظيفي.
- العلاقة بين جودة حياة العمل وفاعلية اتخاذ القرار.
- العلاقة بين جودة حياة العمل والاحترق الوظيفي.
- جودة حياة العمل والإبداع الإداري.
- جودة الحياة والاستقرار الوظيفي

### 3- المحور الثالث: تجارب ونماذج لممارسة جودة حياة العمل بالمؤسسة

- تجارب ونماذج عربية جودة حياة العمل بالمؤسسة.
- تجارب ونماذج عربية جودة حياة العمل بالمؤسسة.